

SCIENTIA N.V.

THE CARIBBEAN
INSTITUTE FOR
TRAINING AND
EDUCATION IN
SAFETY, SECURITY,
INTEGRITY &
MANAGEMENT



Vlnr: Ishan Kortram, Directeur Scientia Suriname, Rinus Meelis, Algemeen Directeur Scientia International, Henk Neddermeijer, Directeur Opleiding & Research Scientia International

Als ondernemer wordt je geconfronteerd met vraagstukken rondom veiligheid in en beveiliging van je bedrijf. Welke risico's zijn er en hoe ga je daarmee om? Welke investeringen moeten er worden gepleegd om een bedrijfsveilige situatie te creëren? Gebleken is dat maatregelen op het vlak van organisatie, management, training en opleiding een hoog rendement opleveren. Het trainingsinstituut Scientia speelt hier op in.

Scientia NV is ontstaan uit waarnemingen dat er bij Surinaamse bedrijven een enorme behoefte bestaat aan het vergroten van kennis en uitbreiding van beroepsvaardigheden op het gebied van bedrijfsbeveiliging, geeft *Ishan Kortram*, directeur van Scientia Suriname, aan. “De expert *Rinus Meelis*, directeur van het Beveiligingsadviesbureau Meelis & Partners, adviseert al 6 jaar op projectbasis bedrijven in Suriname over veiligheidsvraagstukken en kon zo de behoefte goed peilen.” In Suriname opereren nu zo’n 80-100 beveiligingsbedrijven, maar gestandaardiseerde beroepsopleidingen ontbreken. Samen met directeur *Henk Neddermeijer* van het Beccaria Instituut werd toen besloten om een permanent instituut te vestigen in Suriname dat in deze behoefte kan voorzien. Als introductie organiseerde Scientia eind 2012 de Executive Class ‘Strategisch Security Risk Management’ en de VSB avond ‘Veiligheid als voorwaarde voor succesvol ondernemen’.

Samenwerking met 2 instituten in Nederland
Ishan Kortram ziet het als een drijvende kracht dat

Scientia Suriname kan bouwen en voortborduren op de kennis van de twee ‘moederbedrijven’ in Nederland die de handen ineen hebben geslagen om Scientia op te zetten: het Beccaria Instituut en het Beveiligingsadviesbureau Meelis & Partners. “Hierdoor kan Scientia beschikken over een portfolio van 60 opleidingen die zo kunnen worden ingezet. Zodra er een behoefte kenbaar wordt gemaakt kunnen wij daarop inspelen.”

Het Beccaria Instituut verzorgt een breed scala van veiligheids- en beveiligingsonderwijs op middelbaar- en hoger niveau en is in Europa de marktleider op het gebied van security-, safety-, toezicht- en handhaving opleidingen. Het Beveiligingsbedrijf Meelis & Partners is een onafhankelijk adviesbureau voor veiligheidsvraagstukken en verzorgt ook op maat gesneden training, onderwijs & coaching voor haar cliënten. Beide instituten werken nauw samen. Henk Neddermeijer en Rinus Meelis waren de inleiders van de Executive Class en de VSB avond in 2012 en zullen als docenten ook de eerste Scientia trainingen in 2013 verzorgen. Gestart wordt met de opleiding Professional Security

Guard (PSG) voor security guards en een Security Risk Middle Management (SRMM) opleiding voor het management van bedrijven.

Ketenbenadering in de branche

Ishan: “Een *ketenbenadering* is een voorwaarde voor een succesvolle beveiliging van bedrijven. Het gaat hierbij om zowel de *afnemer* als de *aanbieder* van beveiligingsdiensten. Een goede mix van Organisatorische, Bouwkundige- en Electronische maatregelen – de OBE beveiligingsmatrix – is hierbij essentieel.”

De afnemer moet zich dus goed bewust zijn van wat beveiliging betekent voor de bedrijfsvoering. De leiding van het bedrijf is eindverantwoordelijke voor de beveiliging en moet dus besluiten over de meest doelmatige OBE mix met een hoog rendement. Het gaat hierbij niet alleen om de bescherming van goederen, gebouwen, personeel, equipment, maar ook om het imago van het bedrijf. Rinus Meelis en Henk Neddemeijer gaven op de VSB avond aan dat organisatorische maatregelen een lage investering vraagt maar een hoog rendement oplevert. Bouwkundige en elektronische voorzieningen daarentegen vragen hoge investeringen maar hebben een relatief laag rendement. Deze bevindingen vragen dus om een goed inzicht en kennis van zaken is Ishan Kortram van mening. “Vaak zie je dat Safety & Security wordt gedelegeerd aan een HRM functionaris, die echter de nodige kennis daarover niet in haar/zijn pakket heeft. Slechts enkele bedrijven hebben een aparte afdeling of functionaris belast met S & S. Bij het Midden- en Kleinbedrijf ligt het nog moeilijker. Vandaar dat Scientia van start gaat met de SMM training die specifiek gericht is op het midden management van bedrijven. In deze training worden ook de 1^{ste} lijn uitvoerders in het veld meegenomen, bijvoorbeeld de voorman van de security guards van beveiligingsbedrijven of van de guards in het bedrijf zelf.”

Voor de security guards start Scientia met de *eerste module* van een op de Surinaamse situatie afgestemde Beroepsopleiding Beveiliging. Bewust is gekozen voor een modulaire opleiding omdat het opleidingsniveau van security guards van bedrijf tot bedrijf of zelfs binnen één bedrijf, sterk verschilt. Bij de eerste module wordt het niveau van de cursist bepaald. Afhankelijk van de uitslag is het mogelijk om vrijstelling te krijgen voor een of meerdere modules. In totaal zijn er 6 modules voor deze beroepsopleiding. Module 6, specialismen, van de PSG opleiding gaat in op camerasur-

veillance, waardetransport enz.

Wat bedrijven kunnen leren van sportevenementen

Ishan: “bij de de Executive Class en de VSB introductieavond was het niet zo maar dat Michael van Praag, voorzitter van de KNVB, UEFA-lid en hoofdcoördinator veiligheid van het WK-toernooi in Zuid-Afrika, key note speaker was. Bedrijven kunnen veel leren van de mindshift die zich heeft voltrokken bij de beveiliging van sportevenementen.”

Grote voetbalstadions leken meer op vestingen: hoge muren, het liefst nog met prikkeldraad daar boven op, veel hekwerk op de tribunes, en een met gummiknuppels bewapende politiemacht op de been om het publiek, de fans, in bedwang te houden. Maar agressie en calamiteiten, met doden en gewonden, bleven niet uit. UEFA gooide het roer om richtte zich meer en meer op organisatie en management: Public-Private Partnerships, betrokkenheid van en samenwerking met alle stakeholders, operationele procedures en guidelines, opleiden van safety officers en stewards etc. En er werd geïnvesteerd in een publieksvriendelijke infrastructuur van hoge kwaliteit. Het verloop van de WK in Zuid Afrika was een goed voorbeeld hoe het óók kan.

De plannen van Scientia voor de korte- en middellange termijn

Voor 2013 zal het programma bestaan uit de PSG en SRMM opleidingen. Ook zullen op permanente basis ondernemersavonden en de Executive Class Strategisch Security Risk Management worden georganiseerd.

De Executive Class is bedoeld voor professionals op executive niveau, zoals CEO's, leden van de Raad van Bestuur en bestuurders op dit niveau die Strategisch Security Risk Management efficiënt en effectief willen toepassen binnen de eigen organisatie. Daarnaast is Scientia ook in staat om op maat gesneden trainingen te geven op het gebied van security, safety, integrity en management.

Scientia N.V. wil in vijf jaar tijd uitgroeien tot een volledig zelfstandig Surinaams opleidingsinstituut. De ambitie is er om in de komende vijf 5 jaar de Scientia trainingen en opleidingen ook te brengen op de Caribische- en Braziliaanse markt. De Surinaamse markt is klein en ook in het Caribisch gebied en in Brazilië is er een duidelijke behoefte geïdentificeerd.

Ishan Kortram vindt het ook een uitdaging om te proberen om in samenwerking met de overheid

**‘BEDRIJVEN
KUNNEN
LEREN VAN DE
MINDSHIFT BIJ
DE BEVEILIGING
VAN SPORT-
EVENEMENTEN’**

en de branchebedrijven te komen tot een stuk standaardisatie in de branche. Daarvoor is wet- en regelgeving nodig. Maar de branchebedrijven zelf kunnen hier ook een groot deel aan bijdragen door haar personeel structureel te trainen en gestandaardiseerde opleidingen te laten volgen. Hiermee kunnen ze aan kwaliteitsborging doen en de klant ook een stuk zekerheid aanbieden wat betreft de kwaliteit van hun dienstverlening. “De afnemers moeten weten voor welke kwaliteit ze betalen. We moeten sturen op kwaliteit in plaats van op prijs.” Het advies van Scientia is dan ook: als je een beveiligingsbedrijf inhuurt, kies dan voor een bedrijf met goed getraind personeel.

Drs. Ishan Kortram, Directeur Scientia N.V. Suriname, studeerde in 2009 af aan de opleiding Informatica & Economie van de Erasmus Universiteit in Rotterdam. Hij werkte 8 jaar in de beveiligingsbranche waarvoor hij diverse opleidingen volgde. In 2012 remigreerde hij naar Suriname met de uitdaging om als lokale directeur Scientia NV een volwaardige plaats te geven in Suriname en de regio.

Draagvlak, input en feed-back

Voor draagvlak, input en feedback heeft Scientia twee commissies in het leven geroepen: de Commissie van Advies en Aanbevelingen en de Beroepsvelden Commissie. Ook zal er een Klachten Commissie worden ingesteld. Er moet onder meer een vertaalslag komen van de curricula van de aangeboden opleidingen naar de specifieke Surinaamse omstandigheden. Het is ook de bedoeling dat op termijn de opleidingen zullen worden verzorgd door Surinaamse docenten.

Commissie van Advies en Aanbeveling

Voorzitter:

-dhr. drs. S. Proeve, CEO van De Surinaamsche Bank

Leden:

-dhr. R. van Essen, Directeur VSB

-dhr. M.U. Karg, National Counter Terrorism Co-ordinator

-dhr. M. van Praag, voorzitter Koninklijke Nederlandse

Voetbalbond tevens bestuurslid UEFA

-dhr. H. Tjin Liep Shie, hoofdcommissaris van politie

Beroepsvelden Commissie

Voorzitter (nog te kiezen uit de leden)

Leden:

-dhr. S.A. Bhola, directeur Stichting Bankbeveiligingsdienst Suriname

-dhr. B. Chehin, directeur PPS Waardetransport N.V.

-dhr. R. King, directeur QSC – Quality in Security & Communication

-dhr. J. Nouh-Chaia, managing director Secas

‘Veiligheid als voorwaarde voor succesvol ondernemen’

Op de VSB avond van 31 oktober 2012 gaven Henk Neddermeijer en Rinus Meelis van Scientia een presentatie over de veiligheid in en beveiliging van bedrijven. Wat zijn de risico's en hoe ga je daarmee om?

Om adequate beveiligingsmaatregelen en -voorzieningen te kunnen nemen,

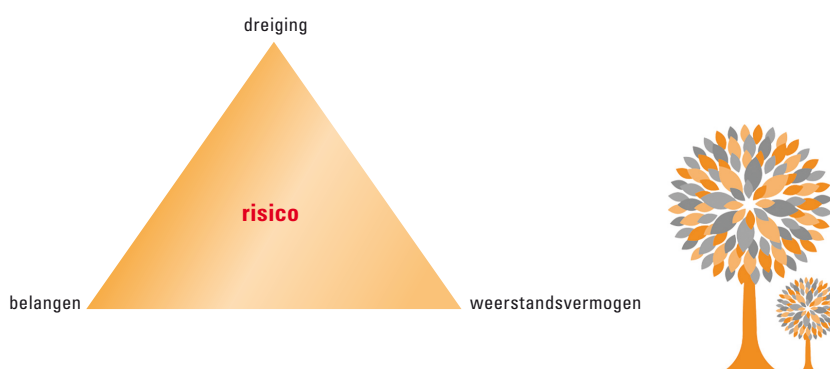
MOET u weten wat uw risico's zijn en

MOET u een beslissing genomen hebben wat u eraan wilt doen

vrijblijvendheid kost u geld

En nadat u risico's heeft geïdentificeerd en geanalyseerd, komt de vraag 'Hoe weeg je dan deze risico's?'

Niets doen tegen de dreiging is geen reële optie. Dus dan maar liever adequaat beveiligen met de juiste middelen door een uitgebalanceerde O, B, E mix in te zetten



Belangen	Dreiging	Weerstandsvermogen
uw voorraad	diefstal	organisatorische maatregelen
uw pand	inbraak	bouwkundige voorzieningen
uw gereedschappen	brand	elektronische voorzieningen
uw personeel	enz	Dus: de OBE mix
uw naam		
enz.		