

Beccaria Instituut | Factsheet

Exclusieve hybride post-Hbo opleiding: Informatieanalyse en informatiemakelen

Inleiding

In de huidige praktijk van toezicht en handhaving groeit de behoefte aan relevante, actuele en valide informatie exponentieel. Informatiesturing of *intelligence* is daarmee *de aorta* van professioneel, risicogericht en programmatisch handhaven geworden. Handhavingsprofessionals laten zich leiden door informatie die aan hun inzet een optimaal rendement geven, zowel op strategisch, tactisch als operationeel niveau.

Voor een adequate uitvoering van informatiegestuurde handhaving is het een belangrijke voorwaarde, dat de daaraan gerelateerde processen van informatieanalyse en -makelen goed zijn ingericht. Zij zijn zonder overdrijving als kritische succesfactoren te beschouwen. Als informatiemakelaar en/of -analist bent u een *informatieprofessional*. Het kernwoord voor een informatieprofessional is *ontsluiting*. Daarbij gaat het om ontsluiting van informatie, maar ook om de vertaling van de informatiebehoefte van toezichthouders, handhavers en andere betrokkenen naar uw eigen werkzaamheden als informatiemakelaar- en analist. Ook het op een juiste wijze vertalen van uw bevindingen naar deze doelgroep is een belangrijk deel van uw werk.

U staat als informatieanalist en -makelaar niet alleen in het toezichts- en handhavingsproces. U bent altijd afhankelijk van de kwaliteit van samenwerking met inspecteurs, toezichthouders, handhavers, handhavingspartners, de politiek-bestuurlijke omgeving en uiteraard de objecten van toezicht en handhaving zoals bedrijven en personen.

Het invullen van de rol van informatieprofessional vraagt om specifieke competenties. De opleidingen Informatieanalyse en Informatiemakelen van het Beccaria Instituut zijn specifiek ontworpen om tegemoet te komen aan deze competentiebehoefte.

Exclusieve hybride opleiding informatieanalyse en informatiemakelen

Sinds 2018 organiseert het Beccaria Instituut een exclusieve *hybride* post-Hbo opleiding, waarin de twee opleidingen elkaar op een uitdagende manier ontmoeten. Deze aanpak is het resultaat van evaluaties van in eerdere jaren gerealiseerde succesvolle opleidingen en workshops.

Wanneer u aan deze unieke **hybride post-Hbo opleiding informatieanalyse en informatiemakelen** wilt deelnemen, schrijft u zich in voor één van de twee opleidingen, dus óf voor informatieanalyse óf voor informatiemakelen, en vervolgens:

- volgt u vier gezamenlijke lesdagen, waarbij samenwerking tussen de informatieprofessionals als rode draad door de lesstof loopt;
- volgt u enkele vakgerichte lesdagen: 2 aparte dagen voor informatieanalyse óf 1 aparte dag voor informatiemakelen;
- werkt u in duo's aan een praktijkopdracht, waarbij u de laatste dag een praktijkexamen aflegt.

U kunt deelnemen aan deze opleiding via open inschrijving, maar deze opleiding is ook zeer interessant voor organisaties die meerdere informatieprofessionals wil laten opleiden. De **unieke meerwaarde** van deze hybride opleiding is namelijk dat u na afloop niet alleen uw eigen analyse- of makelaarsvak tot in de puntjes beheerst, maar dat u tevens geleerd heeft effectief samen te werken als informatieprofessionals. Deze opleiding heeft bovendien door de praktijkopdracht een duidelijke leer- en werkopbrengst.

Enkele organisaties hebben de rol van informatieanaliste en informatiemakelaar in één functie ondergebracht. Indien de uitvoerende functionaris beide opleidingen wil volgen, is daartoe een mogelijkheid: de aparte lesdagen zijn op verschillende dagen gepland. Wij informeren u desgewenst graag over deze mogelijkheid.

De informatieanalist en -makelaar

Informatieanalyse is meer dan alleen maar het rekenkundig verwerken van informatie. Het kan in zijn aard omschreven worden als een 'adviesproces', waarbij een bepaalde handhavingsprofessional een adviesvraag heeft, de **informatieanalist** de vraag beantwoordt in de vorm van een advies en de handhavingsprofessional het advies gebruikt. Dit proces is veelzijdig: het advies kan gevraagd of ongevraagd zijn, het nalevingsvraagstuk kan mono- of multidisciplinair zijn en de adviesvraag kan eenmalig of terugkerend zijn.

In de voortdurend (en snel) veranderende omgeving is het lastig om de relevante informatie voortdurend actueel te houden. Ook moet de altijd optredende '*information overload*' geordend worden en informatie op relevantie beheerd worden. De **informatiemakelaar** zorgt op zijn of haar beurt ervoor dat er een informatiepositie wordt gecreëerd, deze wordt geborgd en onderhouden en verder kan worden uitgebouwd. De informatiemakelaar is in staat om relaties te managen en informatie-uitwisseling tot stand te brengen. De informatiemakelaar zal zich voortdurend moeten inzetten voor netwerkvorming binnen en buiten de handhavingsketen.

Beide informatieprofessionals zijn in staat om de informatiebehoefte van de handhavingsprofessional te vertalen naar een concrete vraag en weten wat ervoor nodig is om de informatie te ontsluiten, te analyseren en/of te gebruiken. Zij brengen op basis van duidelijke prioriteiten, de beschikbare gegevens, informatie en/of kennis bij elkaar. Het behoeft geen betoog, dat deze activiteiten, mits goed uitgevoerd, van onnoemlijk veel waarde voor de organisatie zijn.

Doelstelling van de hybride post-hbo niveau opleiding informatieanalyse en informatiemakelen

De deelnemers van de **hybride post-hbo niveau opleiding informatieanalyse en informatiemakelen** ontwikkelen de noodzakelijke en gewenste competenties die hen in staat stellen om binnen een organisatie de verantwoordelijkheid voor respectievelijk informatieanalyse of informatiemakelen te kunnen dragen.

Voor de deelnemers die zich richten op **informatieanalyse** is de opleiding niet alleen gericht op het kunnen analyseren van informatie. De opleiding richt zich naast analysevaardigheden met nadruk ook op de noodzakelijke communicatie- en adviesvaardigheden van de informatieanalist. De deelnemers zijn in staat om informatie op waarde te beoordelen, de informatiebehoefte in kaart te brengen, informatie op een adequate wijze te analyseren en presenteren en om de consequenties van informatiedeling met handhavingspartners in kaart te brengen.

De deelnemers die zich richten op **informatiemakelen** ontwikkelen de competenties om een informatiepositie op te bouwen en te borgen, een informatiebehoefte in kaart te brengen, informatie te verzamelen en op waarde te

beoordelen, de consequenties van informatiedeling met handhavingpartners in kaart te brengen en informatie op een adequate wijze te presenteren.

Alle deelnemers kunnen na afloop van de opleiding als volwaardige gesprekspartner op het gebied van informatiegestuurde handhaving optreden. Daardoor zijn zij na afronding van de opleiding in staat proactief - vanuit de eigen rol en positie – te functioneren in nalevingsvraagstukken. Door deze benadering vanuit verschillend perspectief: 'kijkend naar elkaar' en de praktische aanpak is de opleiding zeer onderscheidend van vele andere opleidingen op het gebied van informatieanalyse en informatiemakelen.

De inhoud van de opleiding

De **hybride post-Hbo opleiding informatieanalyse en informatiemakelen** gaat onder meer in op de volgende onderwerpen:

- ⊕ Gezamenlijke lesdagen:
 - professionele en informatiegestuurde handhaving
 - bepalen van een informatiebehoefte
 - analyse-, advies- en onderzoeksvaardigheden
 - informatie en wetgeving
 - digitaal rechercheren
 - aan de slag met een praktijkopdracht

- ⊕ Specifiek voor Informatieanalyse:
 - voeren van een intakegesprek
 - analysevaardigheden
 - vertalen van de analyse naar de doelgroep
 - resultaatgericht presenteren

- ⊕ Specifiek voor Informatiemakelen:
 - ketenhandhaving
 - informatiepositie en verzamelen van informatie
 - interviewtechnieken
 - professionele samenwerking en communicatie

De hybride opleiding is gebaseerd op de opleidingen Informatieanalyse en Informatiemakelen. Deze opleidingen zijn door de landelijke Subwerkgroep 'Opleidingen' van de Werkgroep Informatiegestuurde Handhaving als 'goed' beoordeeld en worden gegeven op post-Hbo niveau.

De Commissie van Advies voor de register post-Hbo opleiding Informatiegestuurde Handhaving houdt ook toezicht op het curriculum van de opleidingen Informatieanalyse en Informatiemakelen én voor de unieke hybride opleiding.

Praktijkgericht

De praktijk van de deelnemers en de docenten heeft een centrale plek binnen het programma. In de modules wordt gewerkt met een groot aantal individuele en groepsopdrachten en casuïstiek. Ook kunt u één of meerdere gastdocenten verwachten. Gedurende de opleiding wordt door teams van 2 deelnemers gewerkt aan een praktijkopdracht op het gebied van informatieanalyse en -makelen.

Doelgroep

De opleiding is bedoeld voor professionals die zich willen bekwamen in informatieanalyse en informatiemakelen. Daarbij is hun oriëntatie op bestuurlijk of strafrechtelijk handhaven van minder belang. Ook informatieanalisten en informatiemakelaars die een bredere kijk op het werkveld willen ontwikkelen kunnen baat hebben bij deelname aan de opleiding.

Niveau en toelatingseisen

Om in te stromen in de **hybride post-Hbo opleiding informatieanalyse en informatiemakelen** moet u in het bezit zijn van een diploma op Hbo-niveau. Bent u niet in het bezit van een dergelijk diploma, maar werkt u minimaal op Hbo werk- en denkniveau? Dan toetsen wij uw startkwalificaties en motivatie in een intakegesprek.

Diploma

De **hybride post-Hbo opleiding informatieanalyse en informatiemakelen** wordt afgesloten met een examen. Dit examen is mede gebaseerd op de uitgevoerde praktijkopdracht. Na succesvolle afronding van de opleiding ontvangt u respectievelijk het post-Hbo diploma 'Informatieanalyse' of het post-Hbo diploma 'Informatiemakelen'. Indien voor een examen geen voldoende resultaat is behaald, wordt eenmalig de gelegenheid geboden een herexamen te maken.

Maatwerk

Wanneer een aantal medewerkers van uw organisatie (of bijvoorbeeld twee samenwerkende organisaties) dezelfde aanpak wil of moet volgen is dat mogelijk. Het Beccaria Instituut is in staat om snel en adequaat maatwerk te leveren en incompany opleidingen te ontwikkelen en te verzorgen. Het programma wordt in overleg met uw organisatie vastgesteld, waardoor een hoge mate van betrokkenheid van de deelnemers wordt gegarandeerd. Heeft u of uw organisatie specifieke wensen, informeert u dan eens naar de mogelijkheden.

Praktische informatie

⊕ Duur:

- *Informatiemakelen*: 5 lesdagen + zelfstudie + praktijkopdracht.
- *Informatieanalyse*: 6 lesdagen + zelfstudie + praktijkopdracht.
- *Combinatie van beide opleidingen*: 7 lesdagen + zelfstudie + praktijkopdracht.

⊕ Studielast:

- *Informatiemakelen*: 120 uur (40 contacturen + 80 zelfstudie uren, te weten studie en praktijkopdracht).
- *Informatieanalyse*: 128 uur (48 contacturen + 80 zelfstudie uren, te weten studie en praktijkopdracht).

- *Combinatie van beide opleidingen*: 136 uur (56 contacturen + 80 zelfstudie uren, te weten studie en praktijkopdracht).
- ⊕ Lestijden: 09.00 tot 16.30 uur, inclusief lunch.
- ⊕ Aantal deelnemers: minimaal 8, maximaal 16.
- ⊕ Opleidingskosten: *Informatiemakelen*: € 2.950,00 en *Informatieanalyse*: € 3.490,00. Indien u beide opleidingen *gecombineerd* wilt volgen zijn de kosten € 3.950,00.
- ⊕ Voor deze opleiding wordt geen BTW in rekening gebracht; het Beccaria Instituut is CRKBO geregistreerd.
- ⊕ De studiedocumentatie wordt digitaal verstrekt.

Kwaliteit



De Kernel Groep en daarmee het Beccaria Instituut is opgenomen in het **Centraal Register Kort Beroepsonderwijs** (CRKBO). In het register worden alleen onderwijsinstellingen ingeschreven die voldoen aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstellingen voor Kort Beroepsonderwijs. De Kernel Groep voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen met betrekking tot zorgvuldigheid, rechtszekerheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en informatievoorziening. De opname in het CRKBO heeft als gevolg dat alle onderwijsactiviteiten van de Kernel Groep zijn vrijgesteld van BTW.

Het Beccaria Instituut is daarnaast ook **Cedeo-erkend**. Cedeo is de onafhankelijke en door de overheid erkende keuringsinstantie die de kwaliteit meet en waarborgt van organisaties die actief zijn op het gebied van *human resources improvement*. Cedeo heeft daartoe een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder de opdrachtgevers en deelnemers aan opleidingen en trainingen van het Beccaria Instituut. Maar liefst 98% van de klanten van het Beccaria Instituut is 'tevreden tot zeer tevreden' over de kwaliteit en de dienstverlening. Dat geeft u de garantie dat u te maken heeft met een opleidingsinstituut op niveau!



Meer informatie

Voor meer informatie kunt u terecht bij Gonda Neddermeijer (085 - 8769711). Ook kunt u desgewenst een e-mail sturen naar info@kernel-groep.nl.