

# Beccaria Instituut | Factsheet

## Opleiding Informatiegestuurde Handhaving voor het management

### Inleiding

De uitvoering van toezicht en handhaving zal de komende jaren, als gevolg van bestuurlijke, maatschappelijke en bedrijfsmatige ontwikkelingen, veranderen. Het effect van toezicht en handhaving op het nalevingsgedrag van wet- en regelgeving zal moeten verbeteren! Deze verandering vraagt om andere competenties en een andere manier van organiseren. Informatiesturing is daarbij essentieel en wordt steeds vaker en op alle bestuursniveaus ingezet.

Informatiegestuurde handhaving heeft als doel het op een effectieve en efficiënte manier aanpakken van (potentiële) problemen die ontstaan als gevolg van het niet naleven van wetten en regels, door op basis van (analyses van) actuele en betrouwbare informatie:

- ⊕ doelen te stellen met betrekking tot toezicht en handhaving;
- ⊕ handhavingsactiviteiten te prioriteren;
- ⊕ handhavingsstrategieën te ontwikkelen c.q. te bepalen;
- ⊕ keuzes kunnen maken binnen mogelijke handhavingsactiviteiten;
- ⊕ mensen en middelen optimaal in te zetten;
- ⊕ handhavingsactiviteiten op adequate en behoorlijke wijze uit te voeren;
- ⊕ sturings- en feedbackmechanismen in te zetten op strategisch, tactisch en operationeel niveau.

Informatiesturing is daarmee de aorta van risicogericht en programmatisch handhaven. Medewerkers laten zich leiden door informatie die aan hun inzet een optimaal rendement geven, zowel op strategisch, tactisch als operationeel niveau.

In een effectieve handhavingsorganisatie zijn de operationele, tactische en strategische niveaus van de ambtelijke organisatie en de bestuurlijke organisatie wederzijds van elkaar afhankelijk. Het invoeren van informatiegestuurde handhaving op operationeel niveau kan slechts slagen als ook het strategisch/tactisch niveau er op ingericht is. De opleiding Informatiegestuurde Handhaving voor het Management helpt u hierbij.

### Doel van de opleiding

Elk organisatieniveau kent taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en middelen. Nog belangrijker: elk niveau heeft invloed op én wordt beïnvloed door de andere organisatieniveaus. Het is zaak om deze organisatieniveaus, mede of juist door middel van het concept van informatiegestuurde handhaving, optimaal op elkaar af te stemmen. Dit is met nadruk geen hiërarchisch benadering.

De opleiding Informatiegestuurde Handhaving voor het Management zorgt niet alleen voor de benodigde kennis. U weet na afloop ook wat informatiegestuurde handhaving betekent, voor u als manager én voor uw organisatie.

Na afloop van de opleiding:

- ⊕ bent u inhoudelijk en op hoofdlijnen op de hoogte van een aantal belangrijke onderwerpen in het kader van informatiegestuurde handhaving.
- ⊕ kunt u reflecteren op wat informatiegestuurde handhaving betekent voor de eigen organisatie.
- ⊕ weet u wat informatiegestuurde handhaving betekent voor de diverse aspecten van management.
- ⊕ kunt u sturen met en op basis van informatie.

## Inhoud

De opleiding Informatiegestuurde Handhaving is ingericht vanuit de principes 1) dubbele regelkring voor handhaving (*Big Eight*), 2) sturing en 3) feedback geven en krijgen. Onderwerpen zijn:

- ⊕ programmatisch, risicogericht en flexibel handhaven;
- ⊕ informatiesturing op strategisch/tactisch/operationeel niveau;
- ⊕ input-, throughput-, output- en (final) outcome indicators;
- ⊕ de principes van informatiegestuurde handhaving;
- ⊕ informatiedeling (intern en met ketenpartners);
- ⊕ de informatiecyclus;
- ⊕ de consequenties van informatiegestuurde handhaving voor het management;
- ⊕ stellen van een informatievraag en bepalen van de informatiebehoefte;
- ⊕ samenwerken met een informatieanalist en -makelaar;
- ⊕ beoordelen van de waarde van informatie;
- ⊕ gevraagd en ongevraagd advies;
- ⊕ harde en zachte informatie;
- ⊕ briefing en debriefing;
- ⊕ vertalen van een informatieproduct naar beleid en inzet.

## Praktijkgericht

De praktijk van de deelnemers en de docenten heeft een centrale plek binnen het programma. De continue wisselwerking tussen actuele kennis en toepassing in de praktijk wordt met behulp van de aanwezige deskundigen en door het werken met casussen direct aangepakt.

## Doelgroep

De opleiding Informatiegestuurde Handhaving voor het Management is bestemd voor managers die zich op strategisch/tactisch niveau bezighouden met toezicht en handhaving.

## Certificaat

Na afloop ontvangt u een 'Certificaat van Deelname'.

## Niveau en toelatingseisen

De training is bedoeld voor deelnemers met minimaal Mbo/Hbo werk- en denkniveau. Voor het volgen van deze training zijn geen toelatingseisen gesteld.

## Maatwerk

Wanneer een aantal medewerkers van uw organisatie dezelfde aanpak wil of moet volgen is dat mogelijk. Het Beccaria Instituut is in staat om snel en adequaat maatwerk te leveren en incompany opleidingen te ontwikkelen en te verzorgen. Het programma wordt in overleg met uw organisatie vastgesteld, waardoor een hoge mate van betrokkenheid van de deelnemers wordt gegarandeerd. Heeft u of uw organisatie specifieke wensen, informeert u dan eens naar de mogelijkheden.

## Praktische informatie

- ⊕ Duur: 5 dagdelen + zelfstudie.
- ⊕ Lestijden: 09.00 tot 16.30 uur, inclusief lunch.
- ⊕ Studielast: 24 uur (inclusief zelfstudie).
- ⊕ Aantal deelnemers: minimaal 8, maximaal 15.
- ⊕ Opleidingskosten: € 1.995,00.
- ⊕ Voor deze opleiding wordt geen BTW in rekening gebracht (het Beccaria Instituut is CRKBO geregistreerd).
- ⊕ De studiedocumentatie wordt digitaal verstrekt.

## Kwaliteit



De Kernel Groep en daarmee het Beccaria Instituut is opgenomen in het **Centraal Register Kort Beroepsonderwijs** (CRKBO). In het register worden alleen onderwijsinstellingen ingeschreven die voldoen aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstellingen voor Kort Beroepsonderwijs. De Kernel Groep voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen met betrekking tot zorgvuldigheid, rechtszekerheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en informatievoorziening. De opname in het CRKBO heeft als gevolg dat alle onderwijsactiviteiten van de Kernel Groep zijn vrijgesteld van BTW.

Het Beccaria Instituut is daarnaast ook **Cedeo-erkend**. Cedeo is de onafhankelijke en door de overheid erkende keuringsinstantie die de kwaliteit meet en waarborgt van organisaties die actief zijn op het gebied van *human resources improvement*. Cedeo heeft daartoe een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder de opdrachtgevers en deelnemers aan opleidingen en trainingen van het Beccaria Instituut. Meer dan 88% van de klanten van het Beccaria Instituut is 'tevreden tot zeer tevreden' over de kwaliteit en de dienstverlening. Dat geeft u de garantie dat u te maken heeft met een opleidingsinstituut op niveau!



## Meer informatie

Voor meer informatie kunt u terecht bij Gonda Neddermeijer (085 - 8769711). Ook kunt u desgewenst een e-mail sturen naar [info@kernel-groep.nl](mailto:info@kernel-groep.nl).