

Beccaria Instituut | Factsheet

Training High Reliability Organizations voor gemeenten

Gezamenlijk een stabiele en veilige gemeente creëren

Inleiding

Waar gehakt wordt vallen spaanders. Fouten worden gemaakt bij bedrijven en ook gemeenten ontkomen niet aan fouten en omissies. De wijze waarop met deze fouten wordt omgegaan bepaalt in belangrijke mate het succes van uw gemeente. Immers, fouten en incidenten kunnen op een hele directe manier het maatschappelijke doel, waar uw gemeente voor staat, in gevaar brengen. Uiteraard speelt de cultuur binnen uw gemeente een rol bij het omgaan met fouten. Is er sprake van een 'afrekencultuur' of van 'struisvogelpolitiek', dan kan het maken en rapporteren van fouten grote afbreukrisico's voor de medewerkers en de directie met zich meebrengen. Dit kan ook anders!

Doel van de training

Een High Reliability Organization (HRO) kenmerkt zich door een cultuur waarin (bijna) fouten en incidenten niet worden weggemoffeld, maar openlijk worden besproken om ervan te kunnen leren. Fouten maken is menselijk en de toekomst is onzeker en onvoorspelbaar. Dat vraagt een houding van het management waarbij geldt: "Je bent een held, als je een misstand of een incident meldt".

Hoe kunt u van uw gemeente een HRO te maken? Als mensen zonder vrees zaken naar voren kunnen brengen die verbetering behoeven ('schuldloos' evalueren), dan ontstaat er een grotere alertheid vergeleken bij andere organisaties. En dat is een belangrijke voorwaarde om een betrouwbare gemeente te worden.

De training **High Reliability Organizations voor gemeenten** geeft u de noodzakelijke kennis en vaardigheden om de HRO filosofie toe te passen in uw eigen gemeente en de noodzakelijke verbeteringen door te voeren.

Het bijzondere van HRO's

Uw gemeente moet de verwachtingen managen van belangrijke stakeholders, zoals inwoners, bedrijven en instellingen. Om als betrouwbare partij bekend te staan hangt er veel af van de houding en het voorbeeldgedrag van de directie en het management. Zij moeten ervoor zorgen dat iedereen doordrongen is van het belang van het tijdig opvangen van zwakke signalen met mogelijk grote gevolgen.

Dat kan door mensen uitgebreid te oefenen in het houden van zogenaamde 'cruciale gesprekken', ook wel 'constructieve dialogen' genoemd. Dat zijn gesprekken waarbij er grote belangen op het spel staan, de opvattingen uiteenlopen en er sprake kan zijn van heftige emoties. Ook moeten mensen leren om één taal te spreken over de verschillende functies en disciplines heen. Ter voorkoming van organisatieblindheid bevorderen HRO's het inzetten van teams die divers zijn samengesteld.

De HRO filosofie zorgt er tevens voor dat de directie en het management stimuleren dat er waarden-gedreven afwegingen worden gemaakt binnen alle geledingen van de gemeente. Dat kan bijvoorbeeld zijn tussen enerzijds veiligheid of gezondheid en anderzijds snelheid of efficiëntie.

Grondige analyses van de oorzaken van (bijna) incidenten en aandacht voor de primaire processen leiden tot een grotere weerbaarheid en betrouwbaarheid. Daartoe moeten de betrokkenen kunnen onderscheiden tussen observaties en interpretaties. Door de focus op de diepgaande expertise van de vakmensen worden voorwaarden geschapen voor goed kennisbeheer. De voortdurende gerichtheid om het verbeteren van de zwakkere schakels binnen de eigen processen bevordert bovendien de creativiteit en innovatiekracht van de medewerkers.

Investeren in training en communicatie

Om als gemeente het HRO ontwikkelingsniveau te kunnen bereiken dient er proactief geïnvesteerd te worden in training en communicatie. Door breder te kijken, eerder te zien en sneller te reageren kan de basis worden gelegd om vertrouwen en verbinding te realiseren. Het HRO implementatiemodel dat centraal staat in de training **High Reliability Organizations voor gemeenten** bevat de volgende essentiële componenten:

Organisatie	→	structuur en cultuur
Mensen	→	competenties en motivatie
Methoden	→	processen en instrumenten

Programma

Tijdens de tweedaagse training **High Reliability Organizations voor gemeenten** komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- ⊕ Wat kenmerkt HRO's in de praktijk?
- ⊕ Welke belangrijke voordelen hebben HRO's?
- ⊕ Welke stappen moet u zetten om van uw gemeente een HRO te maken?
- ⊕ Hoe meet u de mate van HRO binnen uw eigen gemeente?
- ⊕ Hoe kweek je respect voor expertise?
- ⊕ Hoe kun je zwakke signalen tijdig genoeg oppikken?
- ⊕ Hoe hou je effectieve '*crucial conversations*' en hoe kun je 'schuldloos' evalueren?
- ⊕ Hoe ga je om met weerstand en hoe kunnen HRO's zich voortdurend verbeteren?

Tijdens deze training leert u om vanuit de basisconcepten van HRO's de vertaalslag te maken naar uw eigen gemeente. U staat stil bij de rol van uzelf en die van anderen bij dit enerverende traject. U leert zien dat het bij HRO's vooral gaat om het realiseren van de juiste 'mindset' van hoog tot laag binnen de gemeente.

Na het volgen van deze training heeft u voldoende kennis van het HRO begrippenkader. Ook heeft u een helder beeld van de belangrijke uitdagingen die spelen op het gebied van een veilige organisatiecultuur. Uw docent voorziet u van praktische handvatten om enthousiast zelf aan de slag te gaan. U wordt ook bewust gemaakt van de grootste valkuilen en mythen bij de implementatie in de praktijk.

Praktijkgericht

Deze training wordt uitsluitend verzorgd door zeer ervaren docenten. De eigen praktijk van de deelnemers kan daardoor een centrale plek krijgen binnen het programma. In de modules wordt veel gewerkt met individuele en groepsopdrachten.

Doelgroep

De training **High Reliability Organizations voor gemeenten** is bedoeld voor iedereen die zich binnen een gemeente bezighoudt met risicomanagement (veiligheid, gezondheid, financiën, etc.) en /of organisatiecultuur, zoals directie- en MT-leden, controllers, medewerkers openbare orde en veiligheid, programma- en risicomanagers, projectleiders, auditors, beleidsadviseurs, etc.

Niveau en toelatingseisen

Voor deze training wordt een HBO werk- en denkniveau verondersteld. Er zijn verder geen specifieke toelatingseisen. Wel verdient het aanbeveling om vanuit de eigen functie bekend te zijn met de praktische uitdagingen van het omgaan met incidentmeldingen en het onderzoeken van oorzaken van incidenten.

Certificaat en erkenning

Na afloop ontvangt u een waardevol 'Certificaat van Deelname'.

Samenwerking

De training High Reliability Organizations is ontwikkeld en wordt verzorgd in samenwerking met de RedZebra Group.

Praktische informatie

- ⊕ Duur: de training duurt in totaal twee aaneengesloten dagen.
- ⊕ Studielast: 16 uur.
- ⊕ Tijd: 09.00 tot 16.30 uur, inclusief lunch.
- ⊕ Locatie: Waddinxveen.
- ⊕ Aantal deelnemers: minimaal 8, maximaal 15.
- ⊕ Opleidingskosten: € 1.075,00.
- ⊕ Voor deze training wordt geen BTW in rekening gebracht.
- ⊕ De studiedocumentatie wordt digitaal verstrekt.

Maatwerk

Wanneer een aantal medewerkers van uw organisatie dezelfde aanpak wil of moet volgen is dat mogelijk. Het Beccaria Instituut is in staat om snel en adequaat maatwerk te leveren en *in-company* opleidingen te ontwikkelen en te verzorgen. Het programma wordt in overleg met uw organisatie vastgesteld, waardoor een hoge mate van betrokkenheid van de deelnemers wordt gegarandeerd. Heeft u of uw organisatie specifieke wensen, informeert u dan eens naar de mogelijkheden.

Kwaliteit



De Kernel Groep en daarmee het Beccaria Instituut is opgenomen in het **Centraal Register Kort Beroepsonderwijs** (CRKBO). In het register worden alleen onderwijsinstellingen ingeschreven die voldoen aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstituten voor Kort Beroepsonderwijs. De Kernel Groep voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen met betrekking tot zorgvuldigheid, rechtszekerheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en informatievoorziening. De opname in het CRKBO heeft als gevolg dat alle onderwijsactiviteiten van de Kernel Groep zijn vrijgesteld van BTW.

Het Beccaria Instituut is daarnaast ook **Cedeo-erkend**. Cedeo is de onafhankelijke en door de overheid erkende keuringsinstantie die de kwaliteit meet en waarborgt van organisaties die actief zijn op het gebied van *human resources improvement*. Cedeo heeft daartoe een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder de opdrachtgevers en deelnemers aan opleidingen en trainingen van het Beccaria Instituut. Meer dan 97% van de klanten van het Beccaria Instituut is 'tevreden tot zeer tevreden' over de kwaliteit en de dienstverlening. Dat geeft u de garantie dat u te maken heeft met een opleidingsinstituut op niveau!



Meer informatie?

Voor meer informatie kunt u terecht bij Gonda Neddermeijer (085 – 876 9711), Henk Neddermeijer (087 – 874 1806) en Marinus de Pooter (06 – 5206 2166). Ook kunt u desgewenst een e-mail sturen naar info@kernel-groep.nl.