

Beccaria Instituut | Factsheet

Training 'Leugendetectie'

Leugendetectie: een kunst of een kunde?

Er zijn talloze redenen waarom mensen de waarheid uit de weg gaan, of zelfs keihard liegen. Soms om hun verantwoordelijkheid te ontlopen, soms omdat het simpelweg dagdromers zijn, die het gat tussen realiteit en verbeelding trachten te overbruggen, maar veel vaker omdat ze toegang willen verschaffen tot iets wat ze willen hebben of willen bereiken.

Er zijn echter talloze situaties te bedenken waarin leugenachtige personen grote schade kunnen veroorzaken. Denk maar eens als voorbeeld aan frauduleus personeel binnen een organisatie, of niet-integer beveiligingspersoneel op een luchthaven. Er is niet veel voorstellingsvermogen nodig om deze twee voorbeelden met vele uit uw omgeving aan te vullen. Maar hoe herken je nu leugenaars? Leugenherkenning: een kunst of een kunde?

Doel van de training: proactief aan de slag met leugendetectie

Deze modulaire opgezette training heeft tot doel je te leren om via verschillende kanalen leugens te detecteren. Leugenontmaskering is vaak een kwestie van snelheid. Tijdens deze training word je via praktijkgerichte oefeningen, cases en simulaties getraind in het snel en aandachtig observeren van afwijkingen van iemands basisgedrag.

Je leert lichaamstaal en subtiele micro-expressies in het gelaat juist te interpreteren en dit vervolgens te koppelen aan eventuele signalen van misleiding, aankomende agressie en andere emoties. Via gerichte ondervragingstechnieken leer je tactisch te interviewen/ondervragen om snel te achterhalen of je gesprekspartner je iets voorliegt of niet. Je zult zelf ervaren hoe relatief eenvoudig het is om leugenaars te herkennen. Daarnaast ervaar je hoe moeilijk het is om een professional die deze training gevolgd heeft voor te liegen!

Welke onderwerpen komen aan bod?

Tijdens de training 'leugendetectie' komen onder andere de volgende onderwerpen aan de orde.

Module 1: Onderscheid snel leugens van waarheid

Op het einde van deze module ben je in staat om snel en adequaat te bepalen of iemand je iets voorliegt of niet. Je verwerft inzicht in de verschillende processen die aan de grondslag liggen van misleidend en leugenachtig gedrag. Je leert om onbevooroordeeld strategische vragen te stellen en zo krijg je een goed zicht op iemands basisgedrag, wat essentieel is bij het detecteren van leugens.

- ⊕ de psychologie achter het liegen
- ⊕ emotionele processen
- ⊕ cognitieve processen
- ⊕ controleprocessen
- ⊕ de rol van het brein

- ⊕ bepalen van een baseline
- ⊕ hoe snel een leugen van de waarheid onderscheiden
- ⊕ het opsporen van misleiding

Module 2 : Non-verbale leugendetectie: micro-expressie onthuld

Jarenlang wetenschappelijk onderzoek door Paul Ekman, wereldvermaard als onderzoeker van menselijke emoties, heeft opgeleverd dat non-verbale leugendetectie mogelijk is via het 'lezen' van supersnelle micro-expressies. In je gezicht zijn 42 verschillende spieren werkzaam die tezamen duizenden verschillende micro-expressies kunnen produceren. Tijdens deze sessie word je aangeleerd om de zeven basisemoties te herkennen en juist te interpreteren. Na het beëindigen van deze doorgedreven trainingsmodule heb je de gevoeligheid ontwikkeld om micro-expressies te lezen.

- ⊕ de wetenschap achter micro-expressies
- ⊕ *Facial Acting Coding System*: de rol van de aangezichtsspieren
- ⊕ de basisemoties en hoe deze te detecteren
- ⊕ secundaire emoties
- ⊕ practicum

Module 3: Non-verbale leugendetectie aan de hand van kinesics (lichaamstaal)

Ongeveer 65% van de non-verbale communicatie gebeurt via lichaamstaal. Je leert tijdens deze sessie deze universele taal juist in te schatten. Mensen zijn hun vaak niet bewust wat hun lichaamstaal verradert. Na deze training heb je inzicht in de wereld van deze onbewuste gedragingen en bewegingen die vaak een goudmijn van informatie zijn.

- ⊕ ontdek wat u nog nooit eerder zag
- ⊕ verstarren, vluchten of vechten ?
- ⊕ a body of evidence
- ⊕ non-verbale signalen van de voeten en benen
- ⊕ non-verbale signalen van romp, armen en handen
- ⊕ gedragspatronen die helpen bedrog vast te stellen

Module 4: verbale leugendetectie: een grondige analyse van het gesproken woord

Tijdens deze module leer je specifieke informatie te filteren uit de manier waarop iemand verbaal met je communiceert. Je leert een serie vragen aan waarmee je weglatingen, generalisaties en vervormingen kunt laten aanvullen en correct interpreteren. Efficiënte analyse van hetgeen je gesprekspartner wilt vertellen leidt tot aandachtspunten die wijzen op misleidend gedrag. Hierop wordt in module 5 verder gewerkt om tactisch te leren interviewen/ondervragen.

- ⊕ verbale aandachtspunten
- ⊕ para-verbale aandachtspunten
- ⊕ wat men u écht zegt
- ⊕ weglatingen, generalisaties en vervormingen

Module 5: Tactical interviewing & practicum

In deze laatste module komen alle aangeleerde technieken en methodes uit de vorige sessies samen. Je leert in dit practicum professionele (politie) gespreks- en onderhandelings technieken toepassen als gerechtsdeurwaarder. Via de aangeleerde methodes kun je ongemerkt je gesprekspartner registreren in de gewenste richting zonder hem/haar onder druk te zetten.

- ⊕ voorbereiding van een bevraging
- ⊕ structuur van een bevraging
- ⊕ hoe een zuivere versie bekomen met een stroom van informatie?
- ⊕ analyse van een verklaring
- ⊕ de theorie aan de praktijk getoetst
- ⊕ *putting it all together*

Praktijkgericht

Deze training 'Leugendetectie' wordt verzorgd door een internationaal zeer ervaren docent. De eigen praktijk van de deelnemers kan daardoor een centrale plek krijgen binnen het programma. Het leren van elkaar zienswijzen en het respecteren en waarderen van ieders visie staan voorop bij het behalen van de beoogde leerdoelen.

Doelgroep

Medewerkers en leidinggevendenden van publieke en private organisaties die zich bezig houden met personeel & organisatie en/of medewerkers en leidinggevendenden die in de organisatie zijn belast met de werving en selectie van nieuwe medewerkers, zoals *recruiters* en intercedenten. Maar ook is de training uitstekend geschikt voor (forensische) accountants en juristen, security professionals etc. (*overleg over de toe te kennen PE-punten met de respectievelijke beroepsorganisaties loopt*). Daarnaast kunnen ook verzekeraars, handhavers, buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's), inkopers, etc. veel profijt van deze training hebben.

Maatwerk

Wanneer een aantal medewerkers van uw organisatie dezelfde aanpak wil of moet volgen is dat natuurlijk mogelijk. Het Beccaria Instituut is in staat om snel en adequaat maatwerk te leveren en in-company opleidingen te ontwikkelen en te verzorgen. Het programma wordt in overleg met uw organisatie vastgesteld, waardoor een hoge mate van betrokkenheid van de deelnemers wordt gegarandeerd. Heeft u of uw organisatie specifieke wensen, informeert u dan eens naar de mogelijkheden.

Niveau en toelatingseisen

De training wordt verzorgd op Mbo⁺ / Hbo niveau. Er zijn geen specifieke toelatingseisen.

Certificaat en erkenning

Na afronding van de training ontvangt u een 'Certificaat Leugendetectie'.

Praktische informatie

- ⊕ Duur: 2 dagen.
- ⊕ Lestijden: 9:00 – 16:30 uur.
- ⊕ Studielast: 16 uur + zelfstudie.
- ⊕ Studiedocumentatie wordt digitaal verstrekt.
- ⊕ Aantal deelnemers: minimaal 8; maximaal 15.
- ⊕ Trainingskosten: € 1.075,00.
- ⊕ Voor deze training wordt geen BTW in rekening gebracht.
- ⊕ Locatie: Waddinxveen.

Kwaliteit



De Kernel Groep en daarmee het Beccaria Instituut is opgenomen in het **Centraal Register Kort Beroepsonderwijs** (CRKBO). In het register worden alleen onderwijsinstellingen ingeschreven die voldoen aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstituten voor Kort Beroepsonderwijs. De Kernel Groep voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen met betrekking tot zorgvuldigheid, rechtszekerheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en informatievoorziening. De opname in het CRKBO heeft als gevolg dat alle onderwijsactiviteiten van de Kernel Groep zijn vrijgesteld van BTW.

Het Beccaria Instituut is daarnaast ook **Cedeo-erkend**. Cedeo is de onafhankelijke en door de overheid erkende keuringsinstantie die de kwaliteit meet en waarborgt van organisaties die actief zijn op het gebied van *human resources improvement*. Cedeo heeft daartoe een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder de opdrachtgevers en deelnemers aan opleidingen en trainingen van het Beccaria Instituut. Meer dan 97% van de klanten van het Beccaria Instituut is 'tevreden tot zeer tevreden' over de kwaliteit en de dienstverlening. Dat geeft u de garantie dat u te maken heeft met een opleidingsinstituut op niveau!



Meer informatie?

Voor meer informatie kunt u terecht bij Gonda Neddermeijer (085 - 8769711) en Henk Neddermeijer (087 - 8741806). Ook kunt u desgewenst een e-mail sturen naar info@kernel-groep.nl.